

Публичная оферта
на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия
(Публичная оферта biletstars.ru)

1. Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой (далее – «Оферта») на заключение договора купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг (далее – «Договор») в сети Интернет.

2. ИП Тарасова Юлия Владимировна (далее – «Продавец»), действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве ИП, адресует данную публичную оферту любому лицу (далее – «Покупатель»), желающему приобрести Билет на соответствующее Мероприятие и/или сопутствующие товары и услуги на Интернет-ресурсе <http://biletstars.ru> и/или с помощью виджета [Biletstars](#), размещенного на интернет-страницах третьих лиц.

3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет покупку Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билета Покупателем в полном объеме является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4. На основании вышеизложенного, Покупателю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и, в том случае, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Оферты, ему предлагается отказаться от покупки билетов, предоставляемых Продавцом. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на интернет-сайте <http://biletstars.ru>

5. Для того, чтобы заключить Договор купли-продажи Билета и/или сопутствующих товаров и услуг, лицо должно принять настоящую Оферту, то есть выразить свое согласие на заключение договора на условиях, указанных в этой оферте (осуществить акцепт настоящей публичной оферты), для этого Покупателю необходимо:

- выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий товар или услугу на сайте <http://biletstars.ru>
- или через Виджет, расположенный на сайте или в социальных сетях Организатора; указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих товаров или услуг; указать данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета;
- подтвердить согласие на покупку Билета;
- осуществить в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг согласно условиям настоящей оферты.

6. Если лицо произвело оплату и/или использует Интернет-ресурс <http://biletstars.ru> то считается, что указанное лицо согласно с текстом настоящей оферты (приняло все условия настоящей оферты).

Договор купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

ИП Тарасова Юлия Владимировна, действующего на основании договора от имени и по поручению Организатора, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо акцептовавшее оферту, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в договоре

Организатор – юридическое лицо, осуществляющее действия по организации Мероприятия, реализующее сопутствующие товары и зарегистрированное в качестве Организатора на Интернет-ресурсе Продавца

Распространитель – лицо, заключившее с Продавцом соответствующий партнерский договор о Распространении Билетов посредством виджета Продавца, установленного на Третьем сайте.

Мероприятие – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе Продавца: <http://biletstars.ru>

Забронированный Билет – Билет, оплаченный Покупателем, содержащий идентификационные данные Покупателя, данные о Мероприятии. Такие данные позволяют Покупателю получить информацию о месте и времени проведения Мероприятия, принимать участие в Мероприятии на условиях, предусмотренных Организатором, и являются достаточными для такого участия.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца, путем посещения Интернет-ресурса <http://biletstars.ru>, а также заключившее данный договор купли-продажи Билетов.

Билет – электронный Билет, приглашение или иной документ, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии.

Сопутствующие товары и услуги – товары и услуги, реализуемые Организатором с помощью Интернет-ресурса <http://biletstars.ru> и/или виджета Продавца (например, сувенирная продукция и т.п.).

Интернет-ресурс – веб-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет: <http://biletstars.ru>

Виджет – инструмент электронных продаж (баннер, афиша, кнопка).

Номинальная стоимость билета – стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц, указана на Билете.

Сервисный Сбор – денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета за оказываемые Агентом услуги по бронированию, доступу в систему, оформлению, формированию и реализации Билетов, а также по информационной поддержке Покупателя, посредством сайта, а равно по иным каналам связи.

Кассовый чек – электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту клиента или телефон, указанные при оформлении заказа через сайт/виджет/кнопку, и подтверждающий оплату или возврат Электронного билета в соответствии с 54-ФЗ от 22.05.03г. о применении контрольно-

кассовой техники. Электронный чек не является билетом и не может быть основанием для пропуска на мероприятие. Электронный чек предоставляется клиенту в течении 24 часов. По желанию клиента чек может быть запрошен повторно.

В случае технических сбоев время предоставления чека может быть увеличено.

ИП Тарасова Юлия Владимировна не несет ответственности за невозможность доставки чека клиенту с связи с неверно предоставленными данными.

1. Предмет договора

1.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем на сайте <http://biletstars.ru> или через Виджет.

1.2. Продавец действует от имени и за счет Организатора на основании отдельного договора между Продавцом и Организатором. Все обязательства по проведению Мероприятия и его посещению возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе Продавца.

1.3. Кроме продажи Билетов Продавец от имени Организатора предоставляет возможность Покупателю через Интернет-ресурс Продавца и/или с помощью виджета Продавца, размещенного на интернет – страницах третьих лиц, приобрести сопутствующие товары и услуги (например, сувенирная продукция и т.п.). При этом все обязательства по поводу купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают непосредственно между Организатором и Покупателем.

2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

2.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Покупатель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

2.1.1. Условия проведения Мероприятия содержатся на официальном сайте Продавца <http://biletstars.ru> на странице Мероприятия и включают в себя следующие сведения:

- Об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождение);
- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются;
- Об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- О возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие; Об иных особенностях Мероприятия;
- Об условиях возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников Мероприятия.

2.2. Приобретение Билетов осуществляется через Интернет-ресурс Продавца или с помощью виджета Продавца, размещенного на интернет страницах Организаторов и Распространителей. Приобретая Билет с помощью виджета Продавца, Покупатель соглашается с настоящей офертой. Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Интернет-ресурсе Покупателем. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку данных Покупателя.

2.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые

для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, произвести в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

2.4. Забронированный Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае, если Покупателем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, Договор купли-продажи может быть расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи Билетов в связи с истечением установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.5. В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, Забронированный Билет будет выслан в виде ссылки, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление Продавцом ссылки на Забронированный Билет посредством электронного сообщения на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, является действующим, работоспособным и введен Покупателем на Интернет-ресурсе без ошибок и опечаток.

2.6. Для того чтобы воспользоваться Забронированным Билетом, его необходимо распечатать/сохранить на мобильном телефоне или открыть по ссылке и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного. При распечатке или сохранении Забронированного Билета в мобильном телефоне, Покупатель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Билета содержит четкий и детализированный штрих-код/QR-код, который можно будет распознать сканером в момент проверки Билета. В случае, если Покупатель предъявляет экземпляр копии Билета с нечитаемым штрих-код/QR-кодом, Организатор Мероприятия и третьи лица, осуществляющие контроль Билетов, оставляют за собой право не допускать Покупателя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Билета.

2.7. Покупатель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Забронированного Билета, таких как ссылка на Забронированный Билет и/или его номер/штрих-код/QR-код от третьих лиц.

Продавец не несет ответственности за наличие двойных билетов, поскольку с момента получения Забронированного Билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Покупателя.

В случае возникновения сомнений в подлинности Забронированного Билета, выявления случаев «двойных» билетов, сотрудники зрелищного учреждения вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный Забронированный Билет.

Покупатель соглашается с тем, что проход по одному Билету на Мероприятие возможен только один раз. Покупатель гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

2.8. Порядок оформления приобретения сопутствующих товаров и услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.5. настоящего Соглашения. Доставка сопутствующего товара или порядок предоставления услуги определяется Организатором.

3. Способы оплаты

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия.

3.3. Продавец оставляет за собой право взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателя при приобретении последним Билетов на определенные Мероприятия. Информация о таких дополнительных платежах и сборах, а также информация о возможности и способе возврата Билета и возврата денежных средств за такой Билет (если возможность такого возврата предусмотрена Организатором соответствующего Мероприятия) размещается на Интернет- ресурсе Продавца с указанием того, каких Мероприятий касаются такие платежи и сборы.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. В случае, если Мероприятие отменено, а равно, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине его переноса, замены или изменения состава участников, Покупателю возмещается номинальная стоимость Забронированных Билетов в указанные Организатором сроки, с учетом положений настоящей оферты.

4.2. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 "О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части", установлены следующие особенности отмены, замены либо переноса:

4.2 При отмене мероприятия. Возврат стоимости билета при отмене зрелищного мероприятия, в связи с введением режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации осуществляется посетителю по его инициативе не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета.

4.2.1 При условии переноса мероприятия. При переносе зрелищного мероприятия, ранее приобретённый билет остаётся действительным на новую дату. Возврат денежных средств по таким мероприятиям не производится. Пункты 3.1 и 4 Постановления Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 отменяют право клиента на возврат денежных средств за билеты на мероприятия, перенесенные в связи с введением в регионе режима повышенной готовности. В соответствии с частью 19 статьи 52.1 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), Правительство Российской Федерации вправе установить особенности отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия в том числе, в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов на мероприятия.

4.2.2 В остальных случаях (не связанных с угрозой возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части) в отношении культурно-зрелищных мероприятий статьей 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. 18.07.2019г.) размер суммы к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

- не позднее чем за 10 дней до мероприятия возврат – 100% цены билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% цены билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% цены билета;
- менее 3 дней – 0%;
- билеты, приобретенные со скидкой, к возврату не принимаются.

4.3 Особые случаи - возвращается 100% стоимости билета:

- болезнь (при документальном подтверждении медицинской организацией);
- смерть члена семьи или близкого родственника (перечень близких родственников определяется в соответствии с Семейным Кодексом РФ; родство нужно подтвердить документально; необходимо предоставить свидетельство о смерти).

4.4 Для прочих видов мероприятий возвраты осуществляются с учётом требований действующего гражданского законодательства РФ.

4.5 При этом днем обращения покупателя, является день получения соответствующего заявления Агенту/Продавцу.

В случае неявки Покупателя на Мероприятие, если Покупателем не заявлен письменный отказ от настоящего договора на электронный адрес (info@biletstars.ru) Продавца, стоимость Билетов возврату не подлежит. Билеты, реализованные организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению организатора могут не приниматься к возврату.

4.6 В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 28 рабочих дней с момента аннуляции Забронированного Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за Забронированный Билет, который аннулируется. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата за Билеты, или способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата Покупателем за Забронированный им Билет.

4.7 В случае перечисления Покупателем денежных средств за Билет непосредственно на счет Организатора, условия и способ возврата Билета и оплаченных за него средств регулируются договорными отношениями между Покупателем и Организатором без участия или привлечения Продавца. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, в таком случае полностью лежит на Организаторе; и ничто в данном Договоре не может считаться обстоятельством, возлагающим на Продавца любую ответственность при ситуации, описанной в данном пункте.

4.8 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссионного тарифа платежной системы, через которую осуществляется возврат.

4.9 Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за не использованные или утерянные покупателем билеты.

4.10 Порядок возврата билетов определяет организатор мероприятия своим официальным письмом. С информацией о порядке возврата можно ознакомиться на сайте <http://biletstars.ru/>

4.11 Для оформления возврата необходимо написать на почту info@biletstars.ru следующую информацию:

- Номер заказа;
- ФИО человека, на чье имя приобретался билет;
- Причина возврата;
- Город концерта;
- Сканы документов (при условии возврата по причине болезни или смерти члена семьи или близкого родственника).

4.12 Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по заказу.

4.13 Срок рассмотрения заявлений – в соответствии с законодательством РФ.

4.14 Сроки возврата могут быть увеличены из-за продолжительного режима самоизоляции, связанной с мерами, предпринимаемыми для предотвращения распространения вируса COVID-19.

5. Данные Покупателя

5.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

5.3. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: info@biletstars.ru

5.6. Покупатель подтверждает то, что адрес электронной почты, указанный им при оформлении Забронированного билета, является общедоступной информацией.

5.7. Политика по обработке персональных данных Компании (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена в настоящей оферте, опубликованной по адресу <http://biletstars.ru>.

6 Прочие условия

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе Продавца. Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на Интернет-ресурсе Продавца в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем).

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора по адресу <http://biletstars.ru>.

6.6. Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на Интернет-ресурсе в момент ее применения (в момент полной оплаты билета Покупателем).

Реквизиты Продавца

ИП Тарасова Юлия Владимировна

ИНН 602713974535

ОГРНИП 304602721700030

Юридический адрес:

180000, г.Псков, Рижский проспект, дом 85 кв. 42

Расчетный счет № 40802810751000006790

Корр. счет 30101810300000000602

Отделение банка

Псковское Отделение №8630 ПАО Сбербанк

БИК 045805602